



Espace client Bibby Factor France  
Guide général



Menus:

→ **Contrat**

→ Débiteurs

→ Encours

→ Rapports



# Contrat

## Synthèse du contrat

Plusieurs tableaux d'analyse sont à votre disposition pour vous accompagner dans la gestion quotidienne de votre contrat.

Mouvements du mois : informations concernant la dernière opération ou le cumul du mois

Limite : correspond à l'encours global de financement autorisé

Les principaux soldes : Il s'agit de la position de votre compte à l'instant T.

The screenshot displays a financial dashboard with the following components:

- Navigation tabs:** Synthèse contrat (selected), Mouvements, Consultation des encaissements, Balance âgée, Statistiques.
- Limites (Limits):**
  - Plafond de financement
  - Limite: 60 000,00 EUR
  - Paramétré à la date du: 01/05/23
- Principaux soldes (Main Balances):**
  - Fonds disponibles: -16 686,81 EUR
  - Encours: 76 110,33 EUR
  - Traites à échoir: 0,00 EUR
  - Désapprouvé financement: 0,00 EUR
  - Traites à échoir non lettrées: 0,00 EUR
  - Balance échue: 0,00 EUR
  - Compte courant: 428,39 EUR
  - CSF - Intérêts courus: 148,09 EUR
  - Fonds de garantie: -7 611,03 EUR
  - Réserve: 0,00 EUR
  - Réserve Privilège: 0,00 EUR
  - Disponible J-1: -16 686,81 EUR
- Mouvements du mois (Monthly Movements):**
  - Financements: 64 100,00 EUR
  - Financement: 15 700,00 EUR
  - Date du dernier financement: 11/05/23
  - Financements en attente: 0,00 EUR
  - Cessions: 119 573,02 EUR
  - Dernière cession: 12 829,54 EUR
  - Date de la dernière cession: 09/05/23
  - Cessions en attente: 0,00 EUR
  - Encaissements: 43 462,69 EUR
  - Dernier encaissement: 30 714,00 EUR
  - Date du dernier encaissement: 03/05/23
- Graphique de la balance âgée (par ordre d'ancienneté):** A bar chart showing the aged balance distribution across maturity periods. The 'Non échues' category is the most prominent, reaching approximately 75k.
- Ventilation (Ventilation):**

Ventilation du disponible		Ventilation non approuvée		
Encours approuvé	-	Engagement total	=	Disponible
76 110,33 EUR	-	76 686,81 EUR	=	-576,48 EUR
<b>Encours approuvé</b>				<b>76 110,33 EUR</b>
Encours				76 110,33 EUR
Non approuvé pour financement				0,00 EUR
Solde approuvé pour financement				76 110,33 EUR
Taux de déduction de l'avance				@ 100%
<b>Engagement total</b>				<b>76 686,81 EUR</b>
Engagement				76 538,72 EUR
CSF - Intérêts courus				148,09 EUR
Financements en attente				0,00 EUR

Ventilation :  
- Du disponible : formule de calcul du montant disponible pour le financement  
- Du non approuvé : Détail de l'encours non approuvé en financement



# Contrat

## Mouvements

Il vous permet d'analyser les mouvements sur une période donnée & sur un compte donné :  
compte courant/ encours/ désapprouvé en financement/ fond de garantie/ réserves/ disponible

Synthèse contrat **Mouvements** Consultation des encaissements Balance âgée Statistiques

Compte Encours

Plage de dates Du 01/05/23 Au 12/05/23 Ce mois-ci Les 30 derniers jours Année en cours

Totaux des types d'opérations pour la plage de dates sélectionnée

Débits	Total
Facture*	55 463,65 EUR
Facture	88 789,63 EUR

Crédits	Total
Règlement virement	43 462,69 EUR
Annulation facture	24 680,26 EUR

2 Items au total

Date de saisie	Type	Nb Transactions	Commentaires	Débit	Crédit	
01/05/23				0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
01/05/23	Facture*	3		55 463,65 EUR	0,00 EUR	55 463,65 EUR
03/05/23	Règlement virement	2		0,00 EUR	43 462,69 EUR	12 000,96 EUR
03/05/23	Facture	1		36 664,79 EUR	0,00 EUR	48 665,75 EUR
04/05/23	Facture	1		26 616,00 EUR	0,00 EUR	75 281,75 EUR
05/05/23	Annulation facture	1		0,00 EUR	12 000,96 EUR	63 280,79 EUR
05/05/23	Facture	1		12 679,30 EUR	0,00 EUR	75 960,09 EUR
09/05/23	Facture	1		12 829,54 EUR	0,00 EUR	88 789,63 EUR
10/05/23	Annulation facture	1		0,00 EUR	12 679,30 EUR	76 110,33 EUR

INFO : Cliquer sur cette icône pour télécharger le tableau en Excel

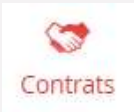


Détail jour après jour des opérations enregistrées et impactant au débit ou crédit le compte sélectionné.

Débits : synthèse des écritures enregistrées au débit du compte, en cumul par nature d'opération

Crédits : synthèse des écritures enregistrées au crédit du compte, en cumul par nature d'opération





# Contrat

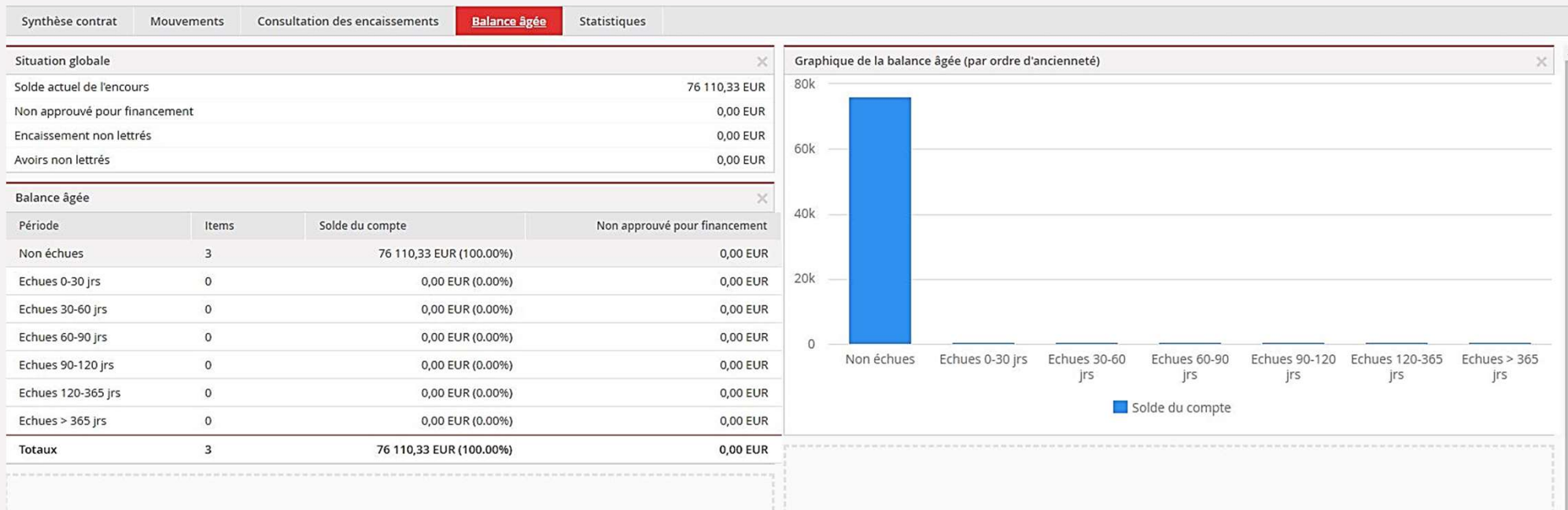
## Consultation des règlements reçus sur une période donnée

Synthèse contrat	Mouvements	<b>Consultation des encaissements</b>	Balance âgée	Statistiques				
Plage de dates								
Du		<input type="text" value="01/05/23"/>	Au		<input type="text" value="22/06/23"/>			
Nom du débiteur	Référence du débiteur	Type d'encaissement	Montant	Date de saisie	Date document	Référence du	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LA POSTE COLISSIMO	0000000148/001 EUR (73354)	Règlement virement	-165 906,72 EUR	04/05/23	04/05/23	LE GROUPE LA POSTE		
LA POSTE COLISSIMO	0000000148/001 EUR (73354)	Règlement virement	-152 810,96 EUR	02/06/23	02/06/23	LE GROUPE LA POSTE		



# Contrat

## Balance âgée : analyse de l'encours par date d'échéance





# Contrat

**Statistiques** : Vos chiffres clés sous 3, 6, 9 ou 12 mois

Synthèse contrat		Mouvements	Consultation des encaissements	Balance âgée	Statistiques	
Page de dates						
À partir de		Au		1M 3M 6M 1A		
mai / 2023		mai / 2023				
<input type="checkbox"/>	Compte	Total / Moyenne			Mai 2023	
<input checked="" type="checkbox"/>	Encours	76 110,33 EUR			76 110,33 EUR	
<input checked="" type="checkbox"/>	Traites à échoir	0,00 EUR			0,00 EUR	
<input checked="" type="checkbox"/>	Désapprouvé financement	0,00 EUR			0,00 EUR	
<input checked="" type="checkbox"/>	Traites à échoir non lettrées	0,00 EUR			0,00 EUR	
<input checked="" type="checkbox"/>	Balance échue	0,00 EUR			0,00 EUR	
<input checked="" type="checkbox"/>	Compte courant	428,39 EUR			428,39 EUR	
<input checked="" type="checkbox"/>	CSF - Intérêts courus	148,09 EUR			148,09 EUR	
<input checked="" type="checkbox"/>	Fonds de garantie	-7 611,03 EUR			-7 611,03 EUR	



Les menus :

→ Contrat

→ **Débiteurs**

→ Vue générale

→ Vue sur un débiteur sélectionné

→ Ecran disponible dans les 2 vues

→ Encours

→ Rapports





## Débiteurs - Vue générale

**Liste des débiteurs** : propose une vue synthétique de la répartition de l'encours par débiteur.

En cliquant sur une référence débiteur, vous disposez d'une analyse précise de l'encours et des mouvements sur le débiteur sélectionné

<b>Liste des débiteurs</b>	Top 20 Débiteurs	Créer mes débiteurs			
Rechercher					
<input type="text" value="Nom, ID, ville ou code postal"/>					
Référence du débiteur	Nom du débiteur	Encours ▾	Non approuvé pour assurance	Solde en litige	Balanc <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
-0000004060/001 EUR (0084533)	CHRONOPOST / COIGNIERES	<u>23 506,80 EUR</u>	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
-0000028473/001 EUR (89858)	CHRONOPOST / GELLAINVILLE	<u>12 693,19 EUR</u>	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
-9999999999/001 EUR (9999999)	Client Suspense Account	<u>0,00 EUR</u>	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
-0000001046/001 EUR (0026605)	DHL INTERNATIONAL EXPRESS FR	<u>0,00 EUR</u>	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
4 Items au total					




## Débiteurs - Vue générale

Liste de vos 20 premiers débiteurs par montant d'encours (+ grand au + petit)

En cliquant sur une référence débiteur, vous disposez d'une analyse précise de l'encours et des mouvements sur votre compte (cf. pages suivantes)

Liste des débiteurs	Top 20 Débiteurs	Créer mes débiteurs				
Référence du débiteur	Nom du débiteur	Encours	Non approuvé pour assurance	Solde en litige	Balance	
-000004060/001 EUR (0084533)	CHRONOPOST / COIGNIERES	23 506,80 EUR	0,00 EUR (0.00%)	0,00 EUR	0,00 EUR (0.00%)	
-0000028473/001 EUR (89858)	CHRONOPOST / GELLAINVILLE	12 693,19 EUR	0,00 EUR (0.00%)	0,00 EUR	0,00 EUR (0.00%)	
-9999999999/001 EUR (9999999)	Client Suspense Account	0,00 EUR	0,00 EUR (0.00%)	0,00 EUR	0,00 EUR (0.00%)	
-0000001046/001 EUR (0026605)	DHL INTERNATIONAL EXPRESS FR	0,00 EUR	0,00 EUR (0.00%)	0,00 EUR	0,00 EUR (0.00%)	

 **INFO :** En cliquant sur l'en-tête des colonnes, vous pouvez modifier l'ordre de tri des données :

- Pour une date : du plus ancien au plus récent ou du plus récent au plus ancien
- Pour une donnée numérique : du plus petit au plus grand ou du plus grand au plus petit
- Pour une donnée alphabétique : A à Z ou de Z à A

4 Items au total	36 199,99 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
------------------	---------------	----------	----------	----------

Date mise à jour 26/06/23 15:50 debtors.top-n Top 20 Débiteurs



## Débiteurs - Vue sur un débiteur sélectionné

**Synthèse débiteur:** ce menu présente plusieurs tableaux d'analyse et vous permet d'accéder rapidement aux informations clés de votre débiteur (Numéro interne, assurance-crédit, balance âgée ...)

Adhérent sélectionné: GE ENERGY PRODUCTS FRANCE · 000003530/001 EUR (0067136)

Type de Contrat: Contrat Sans Recours

Menu: Synthèse débiteur | Balance âgée : classement des débiteurs par ancienneté | Demande de crédit | Détails et notes des débiteurs | Créer mes débiteurs

**Principaux soldes**

Encours	74 205,48 EUR
Traites à échoir	0,00 EUR
Désapprouvé financement	0,00 EUR
Traites à échoir non lettrées	0,00 EUR
Balance échue	0,00 EUR

**Encasements débiteurs**

Délais de paiement	
Date du dernier encaissement	22/05/23
Montant du dernier encaissement	19 016,00 EUR
Délai moyen de paiement	19
Nb de jours moyen depuis la date de échéance	0
Moyenne des jours écoulés depuis la date d'exigibilité pour les encaissements	4
Délais de paiement pondérés	57
Performance de paiement pondérée	22

**Graphique de la balance âgée (par ordre d'ancienneté)**

Catégorie	Montant (EUR)
Non échues	74 205,48
Echues 0-30 Jrs	0,00
Echues 30-60 Jrs	0,00
Echues 60-90 Jrs	0,00
Echues 90-120 Jrs	0,00
Echues 120-365 Jrs	0,00
Echues > 365 Jrs	0,00

**Détails du débiteur**

Nom du débiteur	GE ENERGY PRODUCTS FRANCE
Ligne d'adresse 1	20 AV MARECHAL JUIN
Ligne d'adresse 2	BP 379
Ligne d'adresse 3	
Ville	BELFORT
Code postal	90000
Pays	France
Préfixe/Num.Tél.	+33
Numéro de téléphone	0
Référence du débiteur chez le client	
Référence du débiteur chez le client	0067136

**Informations sur le contact**

Travail	0
Travail	03 84 59 10 00

**Limites**

Limite d'assurance crédit	74% / 26%
Limite	100 000,00 EUR
Approuvé	74 205,48 EUR
Non approuvé	0,00 EUR
Paramétré à la date du	15/06/23
Date d'expiration	30/10/50

Retrouvez votre numéro débiteur ici, indispensable si vous avez opté pour Bibby Remise (cf. Guide de la Remise)

Retrouvez le montant d'assurance accordé par Bibby ou par votre assureur



# Débiteurs - Vue sur un débiteur sélectionné

**Balance âgée** : analyse de l'encours sur le débiteur par date d'échéance

Synthèse débiteur | **Balance âgée : classement des débiteurs par ancienneté** | Demande de crédit | Détails et notes des débiteurs | Créer mes débiteurs

Balance âgée			
Période	Items	Solde du compte	Non approuvé pour financement
Non échues	1	40 000,00 EUR (114.29%)	40 000,00 EUR
Echues 0-30 jrs	3	-5 000,00 EUR (-14.29%)	5 000,00 EUR
Echues 30-60 jrs	0	0,00 EUR (0.00%)	0,00 EUR
Echues 60-90 jrs	0	0,00 EUR (0.00%)	0,00 EUR
Echues 90-120 jrs	0	0,00 EUR (0.00%)	0,00 EUR
Echues 120-365 jrs	0	0,00 EUR (0.00%)	0,00 EUR
Echues > 365 jrs	0	0,00 EUR (0.00%)	0,00 EUR
<b>Totaux</b>	<b>4</b>	<b>35 000,00 EUR (100.00%)</b>	<b>45 000,00 EUR</b>

Graphique de la balance âgée (par ordre d'ancienneté)

Période	Solde du compte	Non approuvé pour financement
Non échues	40 000,00 EUR	40 000,00 EUR
Echues 0-30 jrs	-5 000,00 EUR	5 000,00 EUR
Echues 30-60 jrs	0,00 EUR	0,00 EUR
Echues 60-90 jrs	0,00 EUR	0,00 EUR
Echues 90-120 jrs	0,00 EUR	0,00 EUR
Echues 120-365 jrs	0,00 EUR	0,00 EUR
Echues > 365 jrs	0,00 EUR	0,00 EUR



# Débiteurs - Vue sur un débiteur sélectionné

## Demande de crédit (assurance-crédit):

**i** Retrouvez toutes les informations détaillées dans notre guide “Création débiteur et gestion assurance-crédit”

Synthèse débiteur	Balance âgée : classement des débiteurs par ancienneté	<b>Demande de crédit</b>	Détails et notes des débiteurs	Créer mes débiteurs
-------------------	--------------------------------------------------------	--------------------------	--------------------------------	---------------------

Saisie d'une demande de sollicitation de crédit	
Montant requis	<input type="text"/>
Devise	The euro <input type="button" value="v"/>
<input type="button" value="Créer"/>	

Détails du débiteur	
Nom du débiteur	GE ENERGY PRODUCTS FRANCE
Ligne d'adresse 1	20 AV MARECHAL JUIN
Ligne d'adresse 2	BP 379
Ville	BELFORT
Code postal	90000
Pays	France
Préfixe/Num.Tél.	+33
Numéro de téléphone	<a href="#">0</a>
Référence du débiteur chez le client	0067136
Informations sur le contact	
☎ Travail	<a href="#">0</a>
☎ Travail	<a href="#">03.84.59.10.00</a>

Liste des demandes de sollicitation de crédit					
Date	Montant requis	Numéro	Statut	Décision montant	<input type="button" value="v"/> <input type="button" value="t"/>
23/05/23	40 000,00 EUR	0001691	DSC approuvée en externe	40 000,00 EUR	
15/06/23	100 000,00 EUR	0001738	DSC approuvée en externe	100 000,00 EUR	
2 Items au total					





# Débiteurs - Vue sur un débiteur sélectionné

## Contact débiteur

Synthèse débiteur	Balance âgée	Demande de crédit	<b>Informations du débiteur</b>	Créer mes débiteurs
<b>Détails du débiteur</b> <span>✕</span>				
Nom du débiteur	CHRONOPOST / COIGNIERES			
Ligne d'adresse 1	RUE ANDRE MARIE AMPERE			
Ligne d'adresse 2				
Ligne d'adresse 3				
Ville	COIGNIERES			
Code postal	78310			
Pays	France			
Préfixe/Num.Tél.	+33			
Numéro de téléphone	<a href="tel:0970008656">09 70 00 86 56</a>			
Ref interne BFF du débiteur				
Votre référence client	0084533			
<b>Informations sur le contact</b>				
☎ Travail	<a href="tel:0970008656">09 70 00 86 56</a>			
☎ Travail	<a href="tel:0970008656">09 70 00 86 56</a>			
✉ Travail	<a href="mailto:elodi.villefroy@chronopost.fr">elodi.villefroy@chronopost.fr</a>			



## Débiteurs – Ecran disponible dans les 2 vues

Créer mes débiteurs :



Retrouvez toutes les informations détaillées dans notre guide “Création débiteur et gestion assurance-crédit”

Liste des débiteurs    Top 20 Débiteurs    **Créer mes débiteurs**

---

Recherche de débiteurs

Pays \*    France ▼

Nom du client   

Ligne adresse 1   

Ville   

SIRET    #####

---

Mise à jour du débiteur proposée

Nom	Statut	Ligne d'adresse 1	Référence	Demande d'assur	Montant requis	Raison du rejet
EVERE	Créé	RTE DU QUAI MINERALIER		✓	25 000,00 EUR	



Les menus :

→ Contrat

→ Débiteurs

→ **Encours**

→ Rapports








# Encours

**Recherche d'Items de l'encours** : cet écran vous permet d'accéder à toutes les écritures de vos comptes débiteurs.

Au Choix :

- ✓ Items ouverts = écritures non lettrées ou partiellement lettrées dont le solde est différent de 0 ;
- ✓ Items clôturés = écritures lettrées, dont le solde est égal à 0 ;
- ✓ Les deux = toutes les écritures.

**BIBBY**  Adhèrent sélectionné  Débiteur sélectionné  Déconnexion    

Type de Contrat: Contrat Sans Recours

**Détail de l'encours** Outils d'analyse de l'encours Saisir une remise

Rechercher

Statut de l'Item    Numéro de document  Plage de dates Date docum  Du  Au  Plage de valeurs A partir de  Au  Devise

<input type="checkbox"/>	Compte de débiteur	Référence du débiteur	Nom du débiteur	Numéro de document	Types de document	Date document	Date échéance	Date clôture	Montant	<input type="button" value="Imprimer"/> <input type="button" value="Télécharger"/>
<input type="checkbox"/>	0000028473/001 EUR	89858	CHRONOPOST / GELLAINVILLE	FAC00000134	Facture	02/06/23	02/07/23		12 693,19 EUR	12 693,19 EUR
<input type="checkbox"/>	0000004060/001 EUR	0084533	CHRONOPOST / COIGNIERES	FAC00000135	Facture	02/06/23	02/07/23		23 506,80 EUR	23 506,80 EUR

Contrats

Débiteurs

Encours

Rapports



# Encours

## Information de lettrage



Retrouvez toutes les informations détaillées dans notre guide ["Guide lettrage règlement"](#)

Détail des Items de l'Encours								X
Doc. Type	Règlement virement			Doc. Référence	FACT NO FAC0000			
Référence de l'Item	0000013			Doc. Montant	-12 748,69 EUR			
Détail de l'Item								
Montants	Dates	Infos supplémentaires	Escompte	Lettrage	Ventilation des intérêts	Messages en litige		
Numéro d'Item	Type	Numéro de Doc	Date de Document	Montant lettré	Montant réconcilié SAC	Date c		
0000013	Règlement virement	FACT NO FAC0000	03/05/23					
0000011	Facture*	FAC00000126	04/04/23	-12 748,69 EUR	-12 748,69 EUR	03/05.		





# Encours

**Analyse de l'encours** : permet de mettre en évidence les items non soldés selon une liste de critères choisis pour vous

Contrats

Débiteurs

Encours

Rapports

Administration

Détail de l'encours

**Outils d'analyse de l'encours**

Saisir une remise

Catégorie de l'analyse

Outils d'analyse de l'encours

Factures impayées

Rechercher

<input type="checkbox"/>	Compte de débiteur	Référence du débiteur	Nom du débiteur	Numéro de document	Types de document	Date document	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	0000010461/001 EUR	0000050481	RECYCO	FA01033	Facture*	31/03/23		31/05/23
<input type="checkbox"/>	0000010461/001 EUR	0000050481	RECYCO	FA01032	Facture*	31/03/23		31/05/23
<input type="checkbox"/>	0000001587/001 EUR	0000038395	SPIE BATIGNOLLES NORD	FA01040	Facture*	19/04/23		18/06/23

3 Items au total

Date mise à jour 23/06/23 09:40

ledger.analysis Outils d'analyse de l'encours



# Encours

## Saisie des e-remises :



Retrouvez toutes les informations détaillées dans notre guide ["Guide de la E-remise"](#)

Détail de l'encours	Outils d'analyse de l'encours	Saisir une remise
Type de remise	Devise	Si vous souhaitez un traitement de votre remise en 24h, merci d'indiquer EXPRESS ci-dessous, sinon STANDARD. Les tarifs en vigueur sont indiqués dans notre Guide des Services.
<input type="text" value="Bdx Factures"/>	<input type="text" value="The euro"/>	* <input type="text"/>
<input type="button" value="Créer une nouvelle remise"/>	<input type="button" value="Envoyer la remise"/>	



Les menus :

→ Contrat

→ Débiteurs

→ Encours

→ **Rapports**



# Rappports

## Demander un rapport :

Vous pouvez récupérer vos courriers (Relevés de compte courant, courriers de rétrocessions, courriers de litige et notifications/ modification de limite de crédit) directement depuis votre espace client:

- ✓ Sélectionnez le ou les courrier(s) que vous souhaitez télécharger, puis choisissez la période pour laquelle vous souhaitez les documents ;
- ✓ Cliquez sur « Demander un rapport » ;

**Demander un rapport** | Afficher

Demander un rapport

Type de rapport

- Envoi Courrier Rétrocessions
- Envoi Notif de création/modif Limite de crédit
- Envoi Relevé de compte courant

Rapports Débiteurs

Stratégie d'envois sortants

Plage de dates \*

Du \*

Au \*

**Demander un rapport**



Rapports

# Rapports

Cliquer sur l'onglet « Afficher » ;

- ✓ Sélectionnez le ou les rapport(s), puis cliquer sur « Télécharger sur l'ordinateur »

Demander un rapport **Afficher**

Stratégie d'envois sortants Rapports demandés

Du  Au

**Rafraichir** **Effacer les erreurs** **Télécharger sur l'ordinateur** Format Rapport

<input type="checkbox"/>	Nom du rapport	Numéro du rapport	Timestamp nécessaire	Statut demandé	Stratégie d'envois sortants	<input type="checkbox"/> <input type="download"/>
<input type="checkbox"/>	Envoi Relevé de compte courant	2520	21/04/23 15:51	Rapport généré avec succès	Service Internet	
<input type="checkbox"/>	Envoi Courrier Rétrocessions	2577	24/04/23 15:36	Rapport généré avec succès	Service Internet	



Si le statut est en attente de traitement, cliquez sur « Rafraichir la page ».





**BIBBY FACTOR France**