



Espace client Bibby Factor France
Guide – Création débiteur et gestion de l'assurance-
crédit



→ Ajouter un nouveau débiteur

→ Faire une nouvelle demande d'assurance-crédit

→ Où retrouver rapidement les informations concernant son débiteur ?



Ajouter un nouveau débiteur

Bibby Factor France vous offre la possibilité d'ajouter vos débiteurs (clients) en ligne sur votre Espace Client.

The screenshot shows the 'Débiteurs' section of the Bibby Factor France client space. The interface includes a sidebar with navigation options: Contrats, Débiteurs (highlighted), Encours, and Rapports. The main content area has tabs for 'Liste des débiteurs', 'Top 20 Débiteurs', and 'Créer mes débiteurs' (highlighted). Below the tabs is a search form titled 'Recherche de débiteurs' with fields for 'Pays *' (set to France), 'Nom de la Partie', 'Ligne adresse 1', 'Ville', and 'SIRET' (containing 39931561300014). At the bottom of the form are 'Rechercher' and 'Effacer' buttons. Three steps are annotated with arrows: Step 1 points to the 'Créer mes débiteurs' button; Step 2 points to the SIRET input field; Step 3 points to the 'Rechercher' button.

Etape 1 - Dans l'onglet « Débiteur », cliquez sur « Créer mes débiteurs »

Etape 2 – Saisissez le Siret (sans espace) de votre client

Etape 3 – Cliquez sur « Rechercher »



Ajouter un nouveau débiteur - suite

Option 1 – Le Siret est déjà enregistré dans notre base : voir étapes ci-dessous sinon allez page 6 de ce guide

Etape 1 – Cliquez sur la ligne pour qu'elle soit sélectionnée
En bas, à gauche « 1 item sélectionné » doit être mentionné

Débiteurs externes		
Nom	Adresse	Devise
METRO FRANCE	RUE DES GRANDS PRES, NANTERRE, 92000, FR, 92	

1 Item sélectionné

Sélectionner Saisie manuelle Annuler

Etape 2 – Cliquez sur « Sélectionner »



Ajouter un nouveau débiteur - suite

Option 1-Suite – Compléter les informations du débiteur

Détails du débiteur	
Pays *	France
Langue *	French (France)
Nom *	METRO FRANCE
Ligne d'adresse 1 *	RUE DES GRANDS PRES
Ligne d'adresse 2	
Ligne d'adresse 3	
Ville *	NANTERRE
Etat	92
Code postal	92000
<input checked="" type="checkbox"/> Utiliser comme élément juridique/contentieux	
Dial Code (Work)	
Numéro (Travail)	
Adresse e-mail	
Prénom du contact	Alain
Nom du contact	Dupont
Dial Code (Contact)	
Numéro du contact	0606060606
E-mail du contact	alain.dupont@xxx.com
EH-ID	5055730
SIRET	39931561300014
SIREN	399315613
Devise du débiteur *	The euro EUR
Votre référence client	*****
Ref interne Bibby du débiteur	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande d'assurance-crédit	
Montant requis *	20 000

Les informations suivantes viennent de la base de données et n'ont pas à être modifiées

Etape 1 – Pour les besoins de la gestion merci d'indiquer **votre contact chez ce débiteur**. Sont requis : le nom, prénom, n° téléphone et/ou adresse email.

Etape 2 – N'oubliez pas de **cocher** et d'indiquer le **montant d'assurance-crédit requis**.



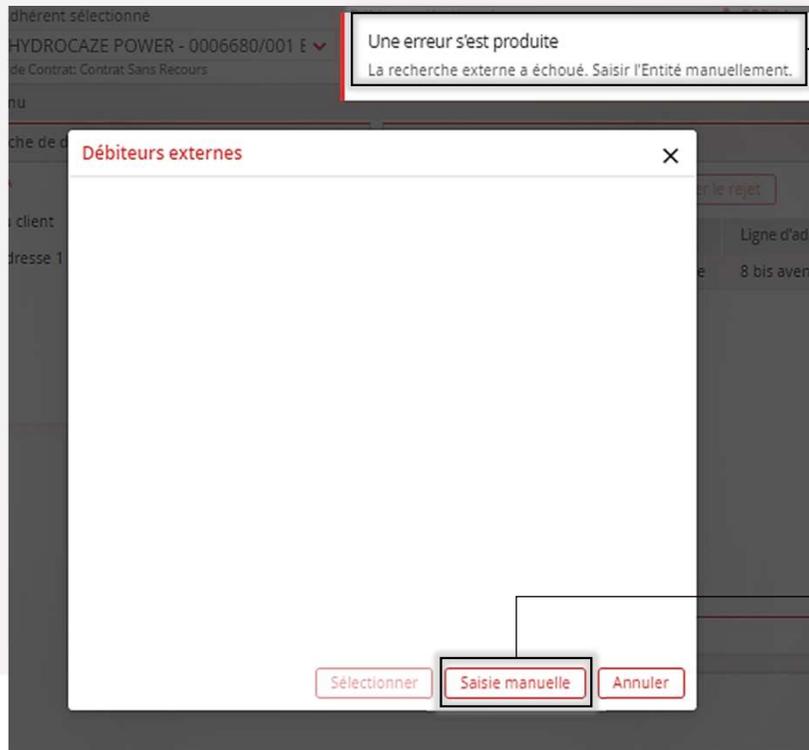
Dans le cas d'un contrat en délégation, merci de communiquer à nos équipes par mail le justificatif de votre assurance indiquant le montant de garantie sur votre client.

Etape 3 – Cliquez sur « **Envoyer la proposition** »



Ajouter un nouveau débiteur - suite

Option 2 – La recherche du Siret du débiteur dans notre base a échoué



Le message d'erreur suivant apparaît

Cliquez alors sur « **Saisie manuelle** » pour rentrer les informations de votre client.
Toutes les informations devront alors être saisies manuellement (cf. page précédente)



Ajouter un nouveau débiteur - suite

Suivre le traitement de sa demande

Contrats Liste des débiteurs Top 20 Débiteurs **Créer mes débiteurs**

Recherche de débiteurs

Pays * France

Nom du client

Ligne adresse 1

Ville

SIRET

Rechercher Effacer

Mise à jour du débiteur proposée

Modifier Supprimer Réexaminer le rejet

Nom	Statut	Ligne d'adresse 1	Référence débiteur chez le client	Demande d'assurance-crédit	Montant requis	Information sur votre demande
Espace Expansion	Créé	7 place du chancelier adenauer		✗	0,00 EUR	
L'Oréal France	Créé	30 rue d'Alsace		✗	0,00 EUR	
SCI ACTIVITES COURRIER INDUSTRIEL	Traitement	BD BRUNE		✗	0,00 EUR	Acceptée - Débiteur créé manuellement
COMMUNE DE ROUBAIX	Créé	GRD PLACE		✗	0,00 EUR	

Vous retrouverez dans le tableau ci-dessus la synthèse des demandes de création débiteur faites depuis votre espace client sur votre contrat. Trois statuts :

- Créé
- En attente
- Traitement



Lorsque le statut est « Traitement » référez-vous à la colonne « Information sur votre demande » pour en savoir plus.



- Ajouter un nouveau débiteur
- **Faire une nouvelle demande d'assurance-crédit**
- Où retrouver rapidement les informations concernant son débiteur ?



Faire une nouvelle demande d'assurance-crédit

Depuis l'espace client, il est possible de faire directement sa demande d'assurance-crédit

Etape 1 – Allez dans le menu « **Débiteur** », puis sélectionner le débiteur pour lequel vous souhaitez réaliser une nouvelle demande d'assurance-crédit.

Adhérent sélectionné

Débiteur sélectionné

GE ENERGY PRODUCTS FRANCE - EUR-000000

Type de Contrat: Contrat Sans Recours

Synthèse débiteur

Balance âgée : classement des débiteurs par ancienneté

Demande de crédit

Détails et notes des débiteurs

Créer mes débiteurs

Saisie d'une demande de sollicitation de crédit

Montant requis

Devise

The euro

Créer

Détails du débiteur

Nom du débiteur	GE ENERGY PRODUCTS FRANCE
Ligne d'adresse 1	20 AV MARECHAL JUIN
Ligne d'adresse 2	BP 379
Ville	BELFORT
Code postal	90000
Pays	France
Préfixe/Num.Tél.	+33
Numéro de téléphone	
Référence du débiteur chez le client	0067136
Informations sur le contact	
Travail	
Travail	03 84 59 10 00

Etape 3 – Indiquez le « **Montant** » d'assurance requis

Etape 4 – Cliquez sur « **Créer** »

Etape 2 – Sélectionnez l'onglet « **Demande de crédit** »



Si vous avez votre propre assurance-crédit :
Votre demande doit être adressée par mail en joignant les documents de votre assurance-crédit indiquant les montant de garantie octroyés à vos clients.



Faire une nouvelle demande d'assurance-crédit - suite

Depuis la même page, vous pouvez suivre le statut de votre demande de crédit

Navigation: Contrats, Débiteurs, Encours, Rapports, Administration

Synthèse débiteur | Balance âgée : classement des débiteurs par ancienneté | **Demande de crédit** | Détails et notes des débiteurs | Créer mes débiteurs

Saisie d'une demande de sollicitation de crédit

Montant requis:

Devise: The euro

Créer

Détails du débiteur

Nom du débiteur: GE ENERGY PRODUCTS FRANCE

Ligne d'adresse 1: 20 AV MARECHAL JUIN

Ligne d'adresse 2: BP 379

Ville: BELFORT

Code postal: 90000

Pays: France

Préfixe/Num.Tél.: +33

Numéro de téléphone: 0

Référence du débiteur chez le client: 0067136

Informations sur le contact

Travail: 0

Travail: 03 84 59 10 00

Liste des demandes de sollicitation de crédit

Date	Montant requis	Numéro	Statut	Décision montant
23/05/23	40 000,00 EUR	0001691	DSC approuvée en externe	40 000,00 EUR
15/06/23	100 000,00 EUR	0001738	DSC approuvée en externe	100 000,00 EUR

2 Items au total

La liste de vos demandes de crédit est disponible en bas de l'écran



- Ajouter un nouveau débiteur
- Faire une nouvelle demande d'assurance-crédit
- Où retrouver rapidement les informations concernant son débiteur ?



Où retrouver rapidement les informations concernant son débiteur

Allez dans le menu **Débiteur** puis sélectionner le débiteur souhaité.
Retrouvez toutes les informations nécessaires dans l'onglet « **Synthèse débiteur** ».

Adhérent sélectionné: [Nom de l'adhérent]

Débiteur sélectionné: GE ENERGY PRODUCTS FRANCE - [Numéro de débiteur: -0000003530/001 EUR (0067136)]

Menu de navigation: Contrats, **Débiteurs**, Encours, Rapports, Administration

Onglets de synthèse débiteur : Synthèse débiteur, Balance âgée : classement des débiteurs par ancienneté, Demande de crédit, Détails et notes des débiteurs, Créer mes débiteurs

Principaux soldes

Encours	74 205,48 EUR
Traites à échoir	0,00 EUR
Désapprouvé financement	0,00 EUR
Traites à échoir non lettrées	0,00 EUR
Balance échue	0,00 EUR

Encaissements débiteurs

Délais de paiement	
Date du dernier encaissement	22/05/23
Montant du dernier encaissement	10 000 EUR
Délai moyen de paiement	19
Nb de jours moyen depuis la date de déchéance	0
Moyenne des jours écoulés depuis la date d'exigibilité pour les encaissements	4
Délais de paiement pondérés	57
Performance de paiement pondérée	22

Graphique de la balance âgée (par ordre d'ancienneté)

Catégorie	Montant (EUR)
Non échues	74 205,48
Echues 0-30 Jrs	0,00
Echues 30-60 Jrs	0,00
Echues 60-90 Jrs	0,00
Echues 90-120 Jrs	0,00
Echues 120-365 Jrs	0,00
Echues > 365 Jrs	0,00

Détails du débiteur

Nom du débiteur	GE ENERGY PRODUCTS FRANCE
Ligne d'adresse 1	20 AV MARECHAL JUIN
Ligne d'adresse 2	BP 379
Ligne d'adresse 3	
Ville	BELFORT
Code postal	90000
Pays	France
Préfixe/Num.Tél.	+33
Numéro de téléphone	[Masqué]
Référence du débiteur chez le client	
Référence du débiteur chez le client	0067136
Informations sur le contact	
Travail	[Masqué]
Travail	03 84 59 10 00

Limites

Limite d'assurance crédit	74%
Limite	100 000,00 EUR
Approuvé	74 205,48 EUR
Non approuvé	0,00 EUR
Paramétré à la date du	15/06/23
Date d'expiration	30/10/50

Retrouvez votre numéro débiteur ici, indispensable si vous avez opté pour Bibby Remise (cf. Guide de la Remise)

Retrouvez le montant d'assurance accordé par Bibby ou par votre assureur



BIBBY FACTOR France