

# Guide pour la saisie d'une E-Remise

Simple, rapide, efficace !



Bibby Factor France vous offre la possibilité de remettre vos factures en ligne sur votre Espace Client.

## ÉTAPE A

Saisie de factures en ligne, directement depuis l'Espace Client

1 Dans l'onglet « Encours », cliquez sur « Saisir une remise »

Recherche d'Items de l'Encours    Analyse de l'Encours    **Saisir une remise**

Contrats

Débiteurs

Encours

Type de remise    Devise

Bdx Factures    The euro

Si vous souhaitez un traitement de votre remise en 24h, merci d'indiquer EXPRESS ci-dessous, sinon STANDARD. Les tarifs en vigueur sont indiqués dans notre Guide des Services.

\* EXPRESS

Créer une nouvelle remise    Envoyer la remise

2 Si vous souhaitez un traitement de votre remise en 24h, merci d'indiquer **EXPRESS** ci-dessous, sinon STANDARD. Les tarifs en vigueur sont indiqués dans notre Guide des Services.

3 Cliquez sur « **Créer une nouvelle remise** ».

## ÉTAPE B

4 Complétez le formulaire de saisie avec les informations demandées.

5 Cliquez sur « + » pour poursuivre la saisie des autres factures ou avoirs.

6 Pensez à modifier la date du document (facture ou avoir) !

Type de remise    Devise    Si vous souhaitez un traitement de votre remise en 24h, merci d'indiquer EXPRESS ci-dessous, sinon STANDARD. Les tarifs en vigueur sont indiqués dans notre Guide des Services.

Bdx Factures    The euro    \* EXPRESS

Créer une nouvelle remise    Envoyer la remise

Type	Nom du débiteur	Doc. N°	Commande n°	Date échéance	Date document	Merci de modifier la date	Doc. Montant	Paiement prévu par effet de commerce	Actions
Bdx Factures	SEB SAS	FA58745	BC 456	30/06/23	02/05/23		4 561,50 EUR		X
Bdx Factures	PEUGEOT MOTOCYCLES	FA58746	C7451	30/06/23	03/05/23		6 145,20 EUR		X +

7 Lorsque votre remise est terminée, cliquez sur « **Envoyer la remise** ».

### ÉTAPE C

8 Une confirmation est demandée avant envoi, cliquez sur « **Confirmer** ».

Traitement de la remise	EXPRESS
Type de remise	Bdx Factures
Montant total	10 706,70 EUR
Items	2

Annuler Confirmer

### ÉTAPE D

9 Notez le numéro de la remise et le conserver.

Pour cela cliquez sur la cloche en haut à droite, le numéro de la remise s'affiche.

Déconnexion

Notifications cette session

La remise a été envoyée avec succès 17:03 X

Numéro de remise : 0002435

### ÉTAPE E

Retrouvez les remises qui ont été comptabilisées par notre service.

Lorsque notre service a traité votre remise, vous pourrez la retrouver directement sur l'Espace Client. Pour cela :

Demander un rapport Afficher

Demander un rapport

Type de rapport \*

Accusé réception - Remises

Envoi Courrier Rétrocessions

Envoi Notif de création/modif Limite de crédit

Envoi Relevé de compte courant

Mode d'envoi \*

Service Internet

Plage de dates \*

Du \* 01/05/23

Au \* 04/05/23

Demander un rapport

10 Dans l'onglet « **Rapports** », « **Demander un rapport** », au niveau de l'item « Type de rapport », cochez « **Accusé de réception - Remises** » puis sélectionner la plage de dates souhaitée.

11 Cliquez sur le bouton « **Demander un rapport** », puis sur « **Afficher** »

12 Sélectionnez le rapport, et cliquez « **Télécharger sur l'ordinateur** ». Si le statut du rapport est « **Pas encore traité** », cliquez sur « **Rafraîchir** ».

Demander un rapport Afficher

Mode d'envoi Rapports demandés

Du 18/05/23 Au 25/05/23

Rafraîchir Effacer les erreurs Télécharger sur l'ordinateur Format Rapport pdf

<input type="checkbox"/>	Nom du rapport	Numéro du rapport	Temps d'édition	Statut demandé	Mode d'envoi
<input checked="" type="checkbox"/>	Accusé réception - Remises	2530	25/05/23 18:19	Rapport généré avec succès	Service Internet

Aucun débiteur ne doit être sélectionné pour que le rapport s'affiche.

### ÉTAPE E

13 Envoyez vos remises

#### Exemples objet email :

« 1234/SOCIETE VVVV/10.234,56 € »

« EXPRESS 6789/SOCIETE VVVV/25.742,75€ »

#### À joindre à votre envoi :

- copie PDF des factures
- autres justificatifs PDF

Mentionnez dans l'objet de l'email : la mention « EXPRESS » le cas échéant, votre numéro de remise (cf étape D), votre numéro client, votre raison sociale, le montant total de votre remise.

Les documents sont à envoyer à l'adresse : [bibbyremises@bibbyfactor.fr](mailto:bibbyremises@bibbyfactor.fr)



Bibby Factor France

160 avenue Jean Jaurès, CS 90404, 69364 Lyon Cedex 07, France

Tél. : 04 72 13 18 57 - [www.bibbyfactor.fr](http://www.bibbyfactor.fr)

RCS LYON 480 914 001 - N° d'identification TVA intracommunautaire : FR 02480914001

Société anonyme au capital de 6.900.000 euros - Bibby Factor France est une société financière de droit français agréée par le Comité des établissements de crédit et des entreprises d'investissement (CECEI) de la BANQUE DE FRANCE.

**BIBBY**  
FINANCIAL SERVICES

